

Duidelijke afspraken, zwart op wit.

Versie van 24 oktober 2026. Vragen? Mail naar kenny@squareleaf.be.

1. Wie we zijn en waar deze voorwaarden voor gelden

- 1.1 squareleaf BV, met ondernemingsnummer BE 0751.495.127 ("squareleaf", "wij"), bouwt en beheert websites en levert online diensten aan ondernemingen ("de klant", "jij").
- 1.2 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en elk maandplan van squareleaf. Afwijkingen gelden enkel als we ze schriftelijk (ook per e-mail) samen afspreken.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij we ze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarden.
- 1.4 Onze diensten zijn bedoeld voor ondernemingen. Alle prijzen zijn exclusief 21% btw.

2. Kansentoezicht, offerte en akkoord

- 2.1 De kansentoezicht is gratis en vrijblijvend.
- 2.2 Een offerte of voorstel is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn op staat.
- 2.3 De overeenkomst start zodra je het voorstel schriftelijk (ook per e-mail) aanvaardt.

3. Je website

- 3.1 We bouwen je website volgens het gekozen pakket en de afspraken in het voorstel. Het aantal pagina's staat in het pakket.
- 3.2 Jij bezorgt tijdig de nodige inhoud (zoals teksten, foto's en logo) en feedback. Vertraging aan jouw kant kan de opleveringsdatum verschuiven.
- 3.3 Wanneer je website klaar is, krijg je een voorbeeld om na te kijken. Zodra je akkoord geeft, of uiterlijk 14 dagen na het voorbeeld zonder opmerkingen, gaat de website online. Dat is de oplevering.
- 3.4 Wijzigingen of uitbreidingen buiten het afgesproken pakket voeren we enkel uit na jouw akkoord op een vaste prijs.

4. Maandplannen

- 4.1 Je maandplan start op de dag van de oplevering van je website, of op de dag van het akkoord als je al een website hebt.
- 4.2 Een maandplan loopt minstens 12 maanden. Kies je om je website gespreid te betalen, dan loopt je maandplan minstens zo lang als de afbetaling.
- 4.3 Na die minimumperiode loopt het maandplan voor onbepaalde duur verder en kun je elke maand opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan per e-mail.
- 4.4 Overstappen naar een groter plan kan op elk moment. Overstappen naar een kleiner plan kan na de eerste 12 maanden.
- 4.5 Kleine wijzigingen (zoals in je plan beschreven) die je in een maand niet gebruikt, worden niet overgedragen naar een volgende maand.

5. Prijzen en betaling

- 5.1 Website: je betaalt 50% bij het akkoord en 50% bij de oplevering.
- 5.2 Maandplan per maand: je betaalt elke maand vooraf.
- 5.3 Maandplan per jaar: je betaalt 12 maanden vooraf en krijgt 10% korting op het maandplan. Er geldt geen korting op de website. Het plan verlengt telkens met een jaar, tenzij je uiterlijk één maand voor het einde van het jaar opzegt.
- 5.4 Zonder opstartkost: het bedrag van je website wordt verhoogd met 5% en verdeeld over 12 of 24 gelijke maandbedragen, te betalen samen met je maandplan vanaf de maand van de oplevering. Je mag het resterende bedrag altijd in één keer betalen, zonder extra kosten. Eindigt de overeenkomst vroeger, om welke reden ook, dan is het resterende bedrag meteen in één keer verschuldigd.
- 5.5 Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 5.6 Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling de nalatigheidsinterest en de forfaitaire schadevergoeding verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 5.7 Blijft een factuur na een schriftelijke herinnering onbetaald, dan mogen we onze diensten (waaronder hosting en beheer) opschorten tot de betaling volledig is.
- 5.8 Prijzen van maandplannen kunnen ten vroegste na de eerste 12 maanden wijzigen. We verwittigen je daar minstens 2 maanden op voorhand over. Ben je niet akkoord, dan kun je opzeggen tegen de datum van de wijziging.

6. Eigendom van je website en domeinnaam

- 6.1 Na volledige betaling van je website ben jij eigenaar van de inhoud en het ontwerp van je website. Tot dan blijven ze eigendom van squareleaf.
- 6.2 De software en hulpmiddelen waarmee we bouwen (zoals ons basissjabloon) blijven van squareleaf of van hun makers. Je krijgt het recht om ze te gebruiken voor je eigen website.
- 6.3 Heb je al een domeinnaam of mailbox, dan blijven die bij je huidige provider en blijf jij daarvoor verantwoordelijk. Je zorgt ervoor dat de nodige instellingen (zoals DNS) aangepast kunnen worden zodat je domeinnaam naar je website verwijst.
- 6.4 Registreren wij een domeinnaam voor jou, dan gebeurt dat voor jouw rekening. Stopt je maandplan, dan dragen we je domeinnaam en een kopie van je website kosteloos aan je over, op voorwaarde dat alle facturen betaald zijn.
- 6.5 Websites die wij bouwen, draaien op ons platform. Wil je je website op eigen hosting, dan kan dat enkel na schriftelijk akkoord; zelf aanpassen (CMS), onderhoud en beveiliging door squareleaf vallen dan weg.
- 6.6 Tenzij je dit weigert, mogen we je website vermelden als realisatie op onze eigen website.

7. Wat we van jou verwachten

- 7.1 Je zorgt ervoor dat je de rechten hebt op alle teksten, foto's en logo's die je aanlevert, en dat de inhoud van je website wettelijk in orde is.
- 7.2 Je houdt je toegangsgegevens (zoals die van het CMS) geheim.

8. Hosting, beveiliging en beschikbaarheid

- 8.1 We doen al het redelijke om je website veilig, snel en beschikbaar te houden en nemen regelmatig back-ups. Dit is een inspanningsverbintenis: een korte onderbreking door onderhoud of door storingen bij onze leveranciers is niet volledig uit te sluiten.
- 8.2 Resultaten in zoekmachines of op sociale media hangen ook af van externe partijen. We beloven dus geen bepaalde positie, aantal bezoekers of aanvragen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden voor het schadegeval aan squareleaf betaalde voor de betrokken dienst.
- 9.2 We zijn niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals gederfde winst, verlies van gegevens of klanten, behalve bij opzet of zware fout.

10. Privacy

- 10.1 Hoe we met persoonsgegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring op squareleaf.be/privacy.
- 10.2 Verwerken we persoonsgegevens voor jou (bijvoorbeeld via formulieren op je website), dan doen we dat enkel volgens jouw instructies en met passende beveiliging. Een verwerkersovereenkomst bezorgen we op eenvoudig verzoek.

11. Overmacht

- 11.1 Bij overmacht (zoals ziekte, grote storingen bij leveranciers of andere omstandigheden buiten onze wil) worden onze verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt.

12. Wijzigingen en slotbepalingen

- 12.1 We kunnen deze voorwaarden aanpassen. De nieuwe versie geldt voor lopende maandplannen vanaf één maand nadat we je verwittigden.
- 12.2 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.
- 12.3 Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Bij een geschil zoeken we eerst samen een oplossing. Lukt dat niet, dan zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van squareleaf bevoegd.